

Je Dossier

Wanneer jij of je familie bij een organisatie aankloppen om hulp te vragen, wordt meestal een dossier opgemaakt. In dat dossier noteren de hulpverleners wat zij belangrijk vinden over jou, je familie en jullie situatie. Je dossier kan bijvoorbeeld een map zijn waarin alles staat of een document op de computer.

Elke keer dat er iets belangrijks gebeurt met jou of met je familie, wordt dit in je dossier geschreven. Zo weten alle hulpverleners steeds hoe het met jou en je familie gaat.

Jouw dossier in de gezondheidszorg:

Wanneer een dokter, psychiater of kinesist ... over je gezondheid schrijft of vertelt, mogen deze gegevens niet tussen de andere gegevens in je dossier staan. Ze moeten apart bijgehouden worden. Bijvoorbeeld in een apart mapje, of gemerkt met een gekleurde sticker, ...

Op deze gezondheidsgegevens is de Wet op de Patiëntenrechten van toepassing.

Jij mag weten wat in je dossier staat

Er zijn maar **weinig mensen** die in je dossier mogen lezen.

- **Ouders:** Als je onbekwaam bent, kunnen je ouders je dossier lezen omdat zij het ouderlijk gezag over je uitoefenen en verantwoordelijk zijn voor je opvoeding.
- **Vertrouwenspersoon:** Wanneer je ouders en jijzelf verschillende belangen hebben, kan je vertrouwenspersoon je dossier lezen in plaats van je ouders (zie hoofdstuk 'je vertrouwenspersoon').
- **Hulpverleners:** Je hulpverleners mogen je dossier lezen omdat ze zo alles te weten komen wat belangrijk is om je goed verder te helpen.
- **Jeugdrechter:** De jeugdrechter kan je dossier lezen om een goede beslissing te nemen.
- **Jijzelf:** Jijzelf mag, als je bekwaam bent, natuurlijk ook weten wat er in je dossier staat! (Als je niet bekwaam bent, doen je ouders dat in je plaats.)
- **Derden:** Daarnaast heeft iedereen die in het dossier vermeld wordt, het recht om te weten wat er over zichzelf staat opgeschreven. Tenzij deze informatie in vertrouwen werd verteld.



Je Dossier

Sophie, 17 jaar, is onverwacht zwanger geraakt. Er waren veel ruzies thuis omdat ze haar kindje wilde houden. Sinds ze bevallen is, verblijft Sophie dan ook in een Centrum voor Integrale Gezinszorg (CIG). Wanneer Sofie haar dossier wil inkijken in het CIG heeft ze, omdat ze bekwaam is, toegang tot informatie over zichzelf, én over zichzelf in relatie met haar ouders en broers. Haar ouders hebben enkel toegang tot de informatie over henzelf.

Ook al ben je bekwaam, toch mag je niet altijd alles weten uit je dossier.

Je mag niet lezen:

- Wat je hulpverleners opschreven voor de jeugdrechter.
- Wat iemand in vertrouwen vertelde aan een hulpverlener.
- Wat jou zou kwetsen en je dus beter niet weet. Dan past men in jouw belang de agogische exceptie toe.

Bijvoorbeeld dat je vader voor je geboorte een tijdje in de gevangenis gezeten heeft voor een diefstal. Hij heeft ondertussen zijn leven gebeterd en doet nu zijn best om een goede vader te zijn voor jou.

Jij mag vragen dat sommige dingen die je vertelt, niet gelezen mogen worden

Ook jij kan zaken in vertrouwen vertellen aan je hulpverleners. Je kan dan vragen dat je ouders of andere mensen met wie je samenwoont, deze informatie in je dossier niet mogen lezen.

Jij mag zelf zaken toevoegen aan je dossier

Wanneer je iets leest over jou of je situatie wat niet juist is, mag je altijd vragen om dat te verbeteren. Je kan bovendien ook vragen om zaken te noteren in je dossier of om documenten in je dossier te stoppen.

Bijvoorbeeld de dingen die je beste vriend opschreef over jou en je familie.



Je dossier

Je mag een kopie hebben van je dossier

Je mag een kopie hebben van de stukken uit je dossier die je mag weten én die je mag lezen.

Soms mag je wel weten wat in sommige stukken staat, maar mag je ze zelf niet lezen omdat er bijvoorbeeld ook info over andere mensen in staat. Dan krijg je een samenvatting van wat hier staat.

Meestal moet er een dossier bijgehouden worden over de hulp die je krijgt.

- Als je bekwaam bent, mag je weten wat in dit dossier staat.
- Jij mag zelf zaken toevoegen aan je dossier.
- Je mag een kopie of samenvatting van je dossier vragen.
- Je mag vragen dat sommige dingen die jij vertelt en die in je dossier staan, niet gelezen mogen worden door bepaalde mensen.

